

Strumenti e tecnologie digitali nel processo di acquisizione dati per la statistica ufficiale

Luciano Fanfoni – Istat

- Progettista di strumenti e soluzioni di Data Collection
- Componente del team internazionale del progetto LimeSurvey
- Coordinatore tecnico del Portale Statistico delle Imprese di Istat

INFORMATICA E STATISTICA PUBBLICA

CONVEGNO SCIENTIFICO PROMOSSO, ORGANIZZATO E GESTITO DALL'ASSEMBLEA DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI DELL'ISTAT

MARTEDÌ 31 GENNAIO 2023 - AULA MAGNA ISTAT, VIA CESARE BALBO 16, ROMA

La pubblica amministrazione nell'era della trasformazione digitale

- ▶ Sviluppo accelerato dei **servizi digitali** rivolti a **cittadini e imprese** per una grande varietà di prestazioni erogate da istituzioni pubbliche
- ▶ Tutte le amministrazioni «moderne ed efficienti» offrono servizi on-demand per le prestazioni da erogare
- ▶ Motto del Dipartimento per la Trasformazione digitale:

Lavoriamo per la diffusione di servizi digitali semplici, inclusivi ed efficienti



Qualche faticosa domanda per l'Istituto Nazionale di Statistica

- ▶ Come si colloca l'Istat nella sfida di modernizzazione digitale della PA?
- ▶ I servizi e i processi per la produzione dei dati della statistica ufficiale sono assimilabili ai servizi a cittadini e imprese erogati dalle altre amministrazioni e istituzioni pubbliche?
- ▶ Quali vantaggi e economie di scala nella condivisione di strumenti e soluzioni digitali tra l'Istituto e le altre amministrazioni pubbliche?



La natura dei servizi dell'Istituto



Partiamo dalla Mission

Servire la collettività attraverso la produzione e la comunicazione di informazioni statistiche, analisi e previsioni di elevata qualità in ambito economico, sociale e ambientale.

- ▶ Servizi per la collettività vs servizi al cittadino.
- ▶ La diffusione e comunicazione dell'informazione statistica può essere assimilata un servizio al cittadino?
- ▶ Diffusione e comunicazione sono per l'Istat il prodotto finale della sua mission
- ▶ La fase statistica della raccolta primaria dei dati si rivolge invece direttamente a cittadini, imprese e istituzioni

Differenze con servizi a cittadini e imprese - 1

- ▶ L'Istat si rivolge a cittadini/imprese e **non viceversa**
- ▶ Il rispondente non sa di essere oggetto di rilevazione quindi è l'Istat a doverlo contattare
- ▶ Alla richiesta di informazioni non corrisponde una prestazione con ritorno "immediato" → Rischio dell'**adempimento**
- ▶ Il «ritorno» è un servizio per la collettività che avviene dopo un più o meno lungo processo di produzione
- ▶ Conseguenza: **grandissimo impegno** organizzativo, di risorse e di sviluppo e gestione di strumenti informatici dedicati



Differenze con servizi a cittadini e imprese - 2

- ▶ **Il questionario è lo strumento di misurazione del fenomeno** → non è confrontabile al modulo amministrativo
- ▶ Vastissima letteratura scientifica sulla progettazione di un questionario statistico e grande attenzione in tutti gli NSI in questa fase (es. test cognitivi).
- ▶ la progettazione del questionario statistico necessita della collaborazione strettissima delle 3 figure:
 - ▶ L'esperto statistico tematico che esprime il fabbisogno informativo → variabili, classificazioni, modalità
 - ▶ L'esperto della raccolta dati che progetta e ottimizza il questionario
 - ▶ L'esperto informatico di applicazioni per l'acquisizione dati sul web



Differenze con servizi a cittadini e imprese - 3

- ▶ I **vincoli di privacy** molto più stringenti sul trattamento statistico dei dati individuali rispetto al trattamento amministrativo → Ripercussioni sulla fase di raccolta.
- ▶ Monitoraggio in tempo reale della raccolta per il raggiungimento della massima copertura del campione → liste per la fase CAPI in tecnica mista e strategie di sollecito verso i non rispondenti.
- ▶ Verifica e controllo in tempo reale del micro-dato acquisito (per le indagini congiunturali che prevedono una osservazione continua e tempestiva del fenomeno)



Conclusioni

- ▶ **Non si evidenziano** vantaggi e economie di scala nell'accorpore la funzione informatica dei processi di produzione statistica con le analoghe funzioni dedicate ai processi amministrativi
- ▶ Tanto più che la natura del dato statistico nella fase di raccolta **NON** consente alcuna condivisione o trattamento congiunto con processi governati da altre amministrazioni pubbliche
- ▶ L'Istat **DEVE** osservare tutte le unità di rilevazione a prescindere dalla alfabetizzazione informatica e della tecnologia posseduta, per fornire al Paese informazioni complete e di qualità **senza esclusione per nessuno**

