



# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

INFORMATICA E STATISTICA PUBBLICA

*CONVEGNO SCIENTIFICO PROMOSSO, ORGANIZZATO E GESTITO DALL'ASSEMBLEA DELLE LAVORATRICI E DEI LAVORATORI DELL'ISTAT*

MARTEDÌ 31 GENNAIO 2023 - AULA MAGNA ISTAT, VIA CESARE BALBO 16, ROMA

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

- ▶ I punti analizzati nel seguito sono stati illustrati in incontri dedicati con la Dirigenza della Contabilità Nazionale
- ▶ Riguardano alcune attività da considerare *core* e non esternalizzabili, pena l'aumento dei rischi connessi ai processi produttivi in termini di perdita di tempestività e di qualità del dato
- ▶ Molti aspetti sono validi anche per altri settori di produzione dell'Istituto

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

- ▶ Forti interrelazioni fra processi statistici e informatici difficilmente scindibili
- ▶ Esigenze di breve e di medio-lungo periodo
- ▶ Elevato numero di scadenze fissate dalla normativa nazionale e internazionale
- ▶ Diffusioni di Comunicati Stampa e invii di dati ad Eurostat con vincoli dettati da Regolamenti comunitari e sottoposti a valutazione
- ▶ Modifiche e miglioramenti dei processi produttivi

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## **Attività core**

- ▶ Assistenza in fase di rilascio dei dati
- ▶ Coordinamento delle attività di interazione fra i servizi informatici e le esigenze interne dei servizi di produzione dell'Istituto
- ▶ Verifica della compatibilità fra hardware (principalmente server) e i diversi software statistici utilizzati nei differenti processi produttivi
- ▶ Progettazione e gestione evolutiva delle basi dati
- ▶ Creazione e manutenzione evolutiva degli applicativi usati per la produzione statistica (acquisizione dati, controllo e correzione, analisi, diffusione)

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## Assistenza in fase di rilascio dei dati

- ▶ In fase di predisposizione dei Comunicati Stampa e degli invii dati a Eurostat il processo può presentare problemi tecnico-informatici. I tempi di risoluzione sono stretti e difficilmente garantiti dall'interazione con una società esterna. Le tempistiche legate al calendario dei Comunicati Stampa e alle numerose scadenze devono essere vincolanti anche per la 3-I. Il vincolo finale deve essere l'uscita del dato per tutti i soggetti coinvolti nel processo di produzione. La risoluzione dei problemi che si presentano durante le attività correnti avviene in tempi rapidi solo se l'interfaccia con il gruppo che gestisce le infrastrutture informatiche è rappresentata da persone con competenze specifiche sia degli applicativi utilizzati, sia dei domini. Condividere la consapevolezza dell'urgenza dell'intervento consente di assegnare le giuste priorità ai vari interventi richiesti.

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## **Coordinamento delle attività di interazione fra i servizi informatici e le esigenze interne dei servizi di produzione dell'Istituto**

- ▶ Dall'esperienza fin qui avuta, l'interazione fra gli statistici di produzione ed eventuali fornitori di servizi informatici esterni alla struttura di produzione risulta molto più efficiente se coordinata da personale interno all'Istituto e con competenze di dominio.
- ▶ La presenza di una Direzione informatica interna 'forte' garantisce il raggiungimento di evidenti economie di scala non realizzabili in un approccio in cui il singolo statistico si interfaccia con un informatico estero

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## Verifica della compatibilità fra hardware e software statistici utilizzati

- ▶ Anche nel caso di interazione con i sistemisti, è fondamentale che l'interfaccia fra statistici ed eventuali informatici 'esterni' sia svolta da informatici interni con competenze specifiche acquisite nei singoli domini.
- ▶ Caso pratico: migrazione da Speakeasy a SAS-IML delle procedure di stima del PIL trimestrale. Parte del processo di migrazione delle procedure ha riguardato l'analisi della compatibilità dei nuovi software scelti con i server dedicati. L'analisi della compatibilità fra i server e i pacchetti statistici utilizzati ha richiesto notevole impegno e l'interazione fra sistemisti e informatici esperti di dominio.

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## Progettazione e gestione evolutiva delle basi dati

- ▶ La progettazione delle basi dati può avvenire in modo efficiente solo con una stretta e quasi quotidiana collaborazione fra statistici e informatici, questi ultimi acquisiscono nel tempo competenze proprie del dominio specifico e riescono a rendere quanto deve essere progettato vicino e ottimizzato in base alle reali esigenze
- ▶ Anche la gestione evolutiva delle basi dati – attività sempre più necessaria - può essere seguita in modo molto più efficiente in presenza di informatici con competenze specifiche di dominio

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## **Creazione e manutenzione evolutiva degli applicativi usati per la produzione statistica**

- ▶ I pacchetti informatici consegnati 'chiavi in mano' necessitano di manutenzione evolutiva indispensabile e molto dispendiosa nel caso non ci siano informatici 'esperti' del dominio in questione.
- ▶ Caso pratico: traduzione delle procedure che creano il sistema dei deflatori dell'input e dell'output utilizzate per la predisposizione dei conti nazionali per obsolescenza del precedente linguaggio di programmazione. Le procedure tradotte da un consulente esterno rilasciate nel 2020 sono state sottoposte a rilevanti modifiche per 6 degli 8 domini totali. Il tutto è stato possibile solo grazie alla presenza di un informatico 'dedicato'.
- ▶ Richieste di interventi "saltuari" di informatici ogni volta diversi e senza competenze di dominio creano grandi diseconomie in termini di tempi di risoluzione dei problemi

# Criticità dell'esternalizzazione: il caso della Contabilità Nazionale

## Conclusioni

- ▶ La presenza di informatici con competenze specifiche dei singoli domini statistici può garantire da un lato la tempestività nel rilascio dei dati, dall'altro la manutenzione evolutiva degli applicativi indispensabile per gestire i processi statistici.
- ▶ Aspetti comuni per l'interrelazione sia con gli informatici di processo, sia con i sistemisti.
- ▶ Ricadute determinanti per garantire la buona qualità del processo di produzione sia in una prospettiva di breve che di medio-lungo periodo
- ▶ I pacchetti 'chiavi in mano' scontano un'obsolescenza rapidissima di cui bisogna tener conto
- ▶ E' importante considerare la sostenibilità del progetto nel tempo